



Forslag til vedtektsendring vedr. saksgang i klagesaker §9 d) punkt 8

Foreslått av Styret i NTF:

Nåværende ordlyd i §9 d) punkt 8:

“All skriftlig kommunikasjon i klagesaker skjer pr. post”

Foreslås endret til:

“Kommunikasjonen mellom partene i en klagesak foregår skriftlig”

Begrunnelse:

Intensjonen med endringen er å ivareta personvernet, redusere behandlingstid, lette saksgang og spare kostnader.

Hensikten med å la skriftlig kommunikasjon gå per post har vært å ivareta personvern og konfidensialitet. All digital digital kommunikasjon til og fra foreningen, inkludert tilgang til styrets arkiv krever i dag tofaktor pålogging, og alle med tilgang har underskrevet taushetserklæring. Dette ivaretar personvern og konfidensialitet i større grad enn fysisk postgang, i tillegg elimineres risiko for forsinkelse i postgang, og risiko for tap av post . Forslaget innebærer at dokumentasjon skriftliggjøres, og det åpnes for muligheten for å formidle dokumentasjonen digitalt.